

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月31日（17:30～20:00）

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー（氏名） 吉田、掛田、松井、宮田、鈴木（健）、岡崎、福田、辛島、松田、鈴木（裕）、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4人          | 7人            | 1人            | 人              | 12人     |

| 前回の改善計画   |
|---|
| ・ミーティングや回覧等で本人、家族の状況を把握し、声掛けや支援方法を周知徹底し、お互い気持ちよくサービスを開始できるようにする。<br>・特に初期支援の情報や変更は多いため、最新の情報把握に努める。                 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果  |
| ・ミーティングや業務日誌、回覧等で初期支援に必要な情報を共有するとともに、同行訪問を重ねスムーズに安全にサービス開始へとつなげることができた。<br>・個人ファイル、業務日誌、回覧等に必ず目を通し不安なく業務にあたることもできた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？     | 5           | 7             |               |                | 12      |
| ②         | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？     | 3           | 8             | 1             |                | 12      |
| ③         | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？       | 4           | 7             | 1             |                | 12      |
| ④         | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 2           | 7             | 3             |                | 12      |

| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  |
|--------|---|
|        | ・ミーティングや回覧文書等を通じて周知し、情報共有することができた。<br>・特に初期支援時は安心して利用していただけるよう、ご本人、家族に声掛けをするよう心掛けた。 |

| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること   |
|---------|---|
|         | ・必要と思ったサービスを組み開始しても、スタートしてみると必要でない支援もあり見直すこともあった。<br>・情報は把握していても実際にお会いすると違うところもあった。 |

| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)  |
|---------------|---|
|               | ・退院時に細かいところまで伺い、利用スタート時には安心してスタートできるようにする。<br>・細かい情報をミーティングや回覧でも情報共有する。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月31日（17：30～20：00）

2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）

メンバー（氏名） 吉田、掛田、松井、宮田、鈴木（健）、岡崎、福田、辛島、松田、鈴木（裕）、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 2人          | 8人            | 2人            | 人              | 12人     |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          |  |
|                  | ・本人の「～したい」を引き出せるよう、コミュニケーションを図る  |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
|                  | ・傾聴を大切にするとともに、本人の意思を大切にしたい受け答えをすることができた。<br>・ADLの変化に対応し柔軟にサービスを変更した。<br>・本人の思いに寄り添って関わることができた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？                       | 1           | 8             | 2             | 1              | 12      |
| ②         | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？                     | 2           | 7             | 2             | 1              | 12      |
| ③         | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？          | 2           | 7             | 2             | 1              | 12      |
| ④         | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？ | 4           | 7             |               | 1              | 12      |

|        |  |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること   |
|        | ・信頼関係構築の為、傾聴・観察を大切に、寄り添う姿勢で接することができた。<br>・認知症の方の意思表示は言葉でわかりづらいので、行動で理解する努力をした。<br>・体調変化、ADLの変化等を情報共有できた。 |

|         |  |
|---------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  |
|         | ・プランに反映してもサービス内で実践できていないこともある。<br>・表現できない方の対応が難しい。<br>・その方の目標を理解できていない部分がある。 |

|               |   |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)  |
|               | ・全利用者のプランを理解し目標を理解したサービスを実践する。<br>・本人の意思を引き出せるよう傾聴を大切に、信頼関係の構築に努める。 |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月31日（17:30～20:00）

3. 日常生活の支援

メンバー (氏名) 吉田、掛田、松井、宮田、鈴木（健）、岡崎、福田、辛島、松田、鈴木（裕）、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 4人          | 7人            | 1人            | 人              | 12人     |

前回の改善計画

- ・介助の統一を図り事故を未然に防ぐ。
- ・気持ちや状況の変化に早めに気づき、その方にあった介助、支援につなげていく。
- ・言葉にできない認知症の方の表情にも気を配る。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・危険を感じた際には職員間で情報を共有し、どのように対処したらよいかを検討し実践できた。
- ・ヒヤリハットや事故報告で職員間の意識向上に努めた。
- ・行動や表情を見て、どのようなことがしたいか把握できた。

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ |             | 5             | 4             | 3              | 12      |
| ②         | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？         | 8           | 4             |               |                | 12      |
| ③         | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？        | 4           | 5             | 2             | 1              | 12      |
| ④         | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？            | 6           | 6             |               |                | 12      |
| ⑤         | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？             | 4           | 7             | 1             |                | 12      |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・本人の状態に合わせて食事形態、入浴方法、排泄方法、移動方法等変え本人が気持ちよく苦痛なく過ごせるよう気を付けた。
- ・本人とのかかわりで知りえた情報を職員間で共有できた。
- ・体調に合わせた食事形態にすぐ切り替えた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・以前の暮らし方を把握できていない。
- ・共有、統一介助を忘れてしまい、事故等に繋がった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・共有したことはしっかり、統一介助を行い、リスクマネージメントに努める。
- ・以前の暮らしを訪問時や送迎時に伺い、把握し共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月31日（17:30～20:00）

4. 地域での暮らしの支援

メンバー(氏名) 吉田、掛田、松井、宮田、鈴木(健)、岡崎、福田、辛島、松田、鈴木(裕)、棚橋、西池

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 3人      | 4人        | 2人        | 3人         | 12人     |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | ・今後も柔軟な支援に心掛け、地域の資源を提案し繋げていけるようにする。                                 |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | ・家族やご本人の希望に耳を傾け柔軟な支援は提供できた。<br>・社会資源の活用につながる情報入手が一部はできたができない部分もあった。 |

◆ 今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よくできている | なんとかできている | あまりできていない | ほとんどできていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|---------|-----------|-----------|------------|---------|
| ①         | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?           | 2       | 6         | 2         | 2          | 12      |
| ②         | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?       | 3       | 5         | 1         | 3          | 12      |
| ③         | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 2       | 6         | 2         | 2          | 12      |
| ④         | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?        | 1       | 3         | 4         | 4          | 12      |

|        |   |
|--------|---|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること<br>・柔軟にプランを変更、追加を行い自宅での生活を支援できた。<br>・近隣の方の情報が得られるよう挨拶に努めていた。 |
|--------|---|

|         |  |
|---------|--|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること<br>・地域交流（ボランティア・交流活動）が出来なかった。<br>・社会資源も十分活用されていない。 |
|---------|--|

|               |   |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)<br>・本人と家族・介護者の関係が良好に維持できるよう、困りごとなどを早期に把握し、サービスにつなげていくよう努める。<br>・地域の社会資源に関わる情報や知識を増やし、共有する。 |
|---------------|---|

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月31日（17:30～20:00）

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー(氏名) 吉田、掛田、松井、宮田、鈴木(健)、岡崎、福田、辛島、松田、鈴木(裕)、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組めましたか？ | 6人          | 4人            | 2人            | 人              | 12人     |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>必要な支援や介護が行えるよう要介護者の要望や状況を適切に把握する。</li> <li>情報共有の為に細かな変化も記録に残す。</li> <li>引き続き良好な関係作りに努める。</li> </ul>   |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>体の状態を把握し、必要なサービスや要望に応えられた。</li> <li>細かい変化等、日誌や回覧、ミーティングで周知できた。</li> <li>送迎時など様子を伝えることができた。</li> </ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |   | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？            | 2           | 5             | 3             | 2              | 12      |
| ②         | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？             | 7           | 3             | 1             | 1              | 12      |
| ③         | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 7           | 3             | 1             | 1              | 12      |
| ④         | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？            | 6           | 5             | 1             |                | 12      |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| できている点   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>送迎時、訪問時に信頼関係が築けるようにコミュニケーションをとれた。</li> <li>日々の関りから少しの変化に気づき対応ができた。</li> </ul> |                              |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| できていない点   | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>その方にあったプランを提供しているが家族と本人の思いが違う面があり家族がなかなか理解してもらえなかった</li> <li>地域の資源を十分に把握できておらず、活用も限定的である。</li> </ul> |                               |

|   |          |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画   | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ご本人の精神面が落ち着き、徘徊がなくなるよう、来所時は優しく温かいケアを行う。</li> <li>地域の回覧などで情報を知るように努める。</li> </ul> |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月31日(17:30~20:00)

6. 連携・協働

メンバー(氏名) 吉田、掛田、松井、宮田、鈴木(健)、岡崎、福田、辛島、松田、鈴木(裕)、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか? | 2人          | 4人            | 3人            | 3人             | 12人     |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"><li>電話、FAX、メール等を活用し関係者との情報共有、関係作りに努める。</li><li>コロナの状況をみて地域の活動にも徐々に参加する。</li></ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"><li>電話や書面等を用い他事業所との関係を築くと共に連携をはかることができた。</li><li>地域との交流はあまりできなかった。</li></ul>      |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |  | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計(総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?  | 2           | 3             | 1             | 6              | 12      |
| ②         | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?                   | 2           | 2             | 2             | 6              | 12      |
| ③         | 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか? | 3           | 2             | 2             | 5              | 12      |
| ④         | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?                 | 3           |               | 3             | 6              | 12      |

|        |  |
|--------|--|
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること   |
|        | <ul style="list-style-type: none"><li>関連機関との会議は管理者、ケアマネが適宜参加できた。</li><li>推進会議や消防訓練を適切に行えた。</li><li>変化があった時は主治医、家族とメール、電話、ファックスで情報を共有できた。</li></ul> |

|         |   |
|---------|---|
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること   |
|         | <ul style="list-style-type: none"><li>コロナ禍で地域のボランティアや幼稚園など地域の交流が出来なかった。</li></ul> |

|               |   |
|---------------|---|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200字以内)  |
|               | <ul style="list-style-type: none"><li>コロナの状況を見て地域活動を再開する。</li></ul> |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月31日（17：30～20：00）

7. 運営

メンバー (氏名) 吉田、掛田、松井、宮田、鈴木（健）、岡崎、福田、辛島、松田、鈴木（裕）、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 6人          | 4人            | 1人            | 1人             | 12人     |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染の状況により地域との交流を再開していく。</li> <li>・月に一度のミーティングを継続し、情報共有とともに職員の意見を運営に取り入れる機会を作る。</li> </ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングが再開し情報共有ができスタッフが発言する機会を作ることができた。</li> </ul>   |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |   | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？           | 2           | 7             | 2             | 1              | 12      |
| ②         | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？           | 6           | 4             | 1             | 1              | 12      |
| ③         | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？                 | 5           | 5             |               | 2              | 12      |
| ④         | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | 2           | 6             | 2             | 2              | 12      |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| できている点  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者家族や地域の方からの苦情や意見に対しすぐに対応することができる。</li> <li>・推進会議を通して民生委員の方や行政の方と地域の情報を共有できた。</li> </ul> |                              |

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| できていない点   | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で地域との交流が積極的にできなかった。（保育園との交流やボランティア活動等）</li> </ul> |                               |

|   |          |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画   | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが落ち着き次第、地域交流を再開する。</li> <li>・ミーティングで皆の意見を業務に反映させる。</li> <li>・さとやまの情報をさとやま新聞や掲示板などで発信する。</li> </ul> |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月31日（17:30～20:00）

8. 質を向上するための取組み

メンバー (氏名) 吉田、掛田、松井、宮田、鈴木（健）、岡崎、福田、辛島、松田、鈴木（裕）、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 2人          | 6人            | 3人            | 1人             | 12人     |

|                  |   |
|------------------|---|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"><li>地域の掲示板や新聞等に目を向けて自己啓発に努める。</li><li>研修の情報収集を行い、積極的に研修に参加する。</li></ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"><li>毎月部内研修を行い、知識の習得およびスキルアップができた。</li><li>外部の研修には参加ができなかった。</li></ul>   |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                             | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか     | 5           | 5             | 1             | 1              | 12      |
| ②         | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 2           | 1             | 6             | 3              | 12      |
| ③         | 地域連絡会に参加していますか              |             | 2             | 3             | 7              | 12      |
| ④         | リスクマネジメントに取り組んでいますか         | 2           | 7             | 2             | 1              | 12      |

|  |                              |
|--|------------------------------|
| できている点   | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>毎月研修で学ぶことができている。</li><li>事故を常に意識し、最善の介助方法や要領を実践している。</li><li>利用者の状況の変化によって病気、症状、薬、必要な資源をネット、区役所で情報収集できた。</li></ul> |                              |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| できていない点  | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>職場外研修にほとんど参加できていない。</li><li>積極的な自己研鑽に取り組めなかった。</li></ul> |                               |

|   |          |
|---|----------|
| 次回までの具体的な改善計画   | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"><li>オンライン研修も含めて情報を積極的に取り入れ参加に繋げる。</li></ul> |          |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月31日（17:30～20:00）

9. 人権・プライバシー

メンバー (氏名) 吉田、掛田、松井、宮田、鈴木（健）、岡崎、福田、辛島、松田、鈴木（裕）、棚橋、西池

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 前回の課題について取り組みましたか？ | 7人          | 4人            | 1人            | 人              | 12人     |

|                  |  |
|------------------|--|
| 前回の改善計画          | <ul style="list-style-type: none"><li>・排泄時のドアの開閉や声掛け要領、職員同士の会話などプライバシーに配慮する。</li><li>・内部研修を継続する。</li></ul> |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | <ul style="list-style-type: none"><li>・会話や排泄時の声掛けには十分、配慮できた。</li><li>・内部研修を行い、理解を深め実践に繋げることができた。</li></ul> |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 |                    | よく<br>できている | なんとか<br>できている | あまり<br>できていない | ほとんど<br>できていない | 合計（総人数） |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|---------|
| ①         | 身体拘束をしていない         | 9           | 2             |               | 1              | 12      |
| ②         | 虐待は行われていない         | 12          |               |               |                | 12      |
| ③         | プライバシーが守られている      | 7           | 4             | 1             |                | 12      |
| ④         | 必要な方に成年後見制度を活用している | 3           |               | 4             | 5              | 12      |
| ⑤         | 適正な個人情報の管理ができている   | 9           | 3             |               |                | 12      |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| できている点  | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・身体拘束、虐待を行っていない。</li><li>・個人情報が漏れないよう会話に気を付けている。</li><li>・職員の意識を高めるため、目につくところに身体拘束内容を掲示している。</li><li>・虐待防止委員会を立ち上げ、研修等を行った。</li></ul> |                              |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| できていない点  | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・声の大きさ、スタッフ同士の会話は大きく、配慮が欠けると言うことがあった。</li><li>・職員が少人数のときにスピーチロック（言葉で行動を抑制すること）を行っているときがある。</li></ul> |                               |

|  |          |
|--|----------|
| 次回までの具体的な改善計画  | (200字以内) |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・常に利用者に聞かれていると意識し会話は小さく配慮に努める。</li><li>・焦らず目の前の事、利用者に集中する。</li></ul> |          |